

## POLITICA DE CALIDAD / VERSION 1

El Sistema de Gestión de la Calidad debe orientarse hacia satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes conforme a las propuestas acordadas con los mismos.

En JOLFAMAR XXI, S.L.U., se fundamentan en estos pilares básicos:

### **Agilidad, flexibilidad, rapidez y buen servicio**

Ofrecer un estilo ágil de venta y de relación comercial con los clientes, distribuidores y proveedores.

Dar una inmediata y flexible respuesta a las peticiones de nuestros clientes.

Esforzándonos en todo momento por dar al cliente el mejor servicio posible.

### **Producto de alto valor añadido**

Garantizar el cumplimiento de los requisitos de clientes, las leyes y reglamentaciones aplicables, esforzándonos en ofrecer valor añadido con el fin de obtener la satisfacción, confianza y fidelización de nuestros clientes.

Para ofrecer un alto valor añadido es fundamental una adecuada selección de buenas materias primas y gran capacitación del personal, formado y experimentado.

### **Orientación de futuro**

La continuidad del negocio sólo es posible trabajando por la superación constante de las ventas, la productividad que nos permita ser competitivos, la mejora continua de nuestros procesos, la agilidad de nuestros servicios y la oferta de producto de alto valor añadido.

Para ello JOLFAMAR XXI, S.L. se propone objetivos de calidad realistas y retadores.